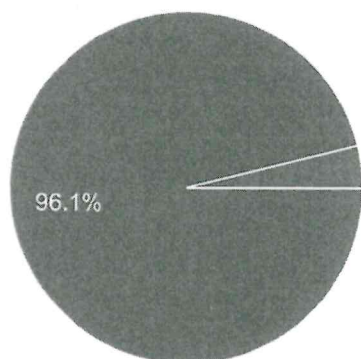


令和3年度 りんごの里福寿園居宅介護支援センター ケアマネジャーに対するアンケート結果について

配布件数 192 件 / 回収件数 128 件
回収率 66.6 %

①担当ケアマネジャーは相談しやすいですか？

124 件の回答



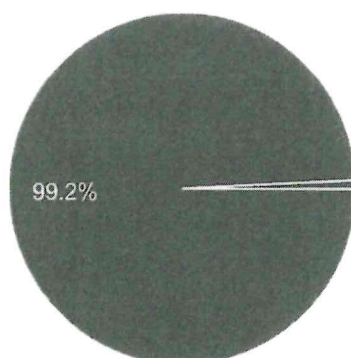
1.相談しやすい	123 人	96.1%
2.普通	5 人	3.9%
3.相談しにくい	0 人	0%
4.その他	0 人	0%

(その他の回答)

・すぐに対応してくれるのでありがたいです

②利用する介護保険サービスの内容を変えてほしい時や急な出来事が起こった時、ケアマネジャーは気持ちよく、かつ迅速に対応していますか？

124 件の回答

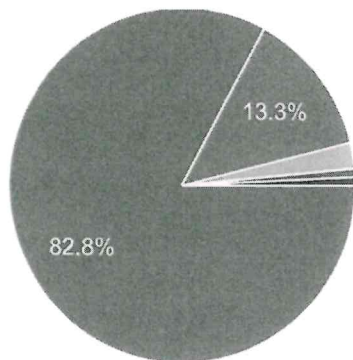


1.はい	127 人	99.2%
2.いいえ	1 人	0.8%
3.どちらとも言えない	0 人	0%

(その他の回答)

・親身に対応してくれて大変ありがたいです

③ご利用されている介護サービスに満足されていますか？(介護サービス⇒デイサービス、ショートステイ、訪問介護、訪問看護、訪問入浴、福祉用具貸与など)

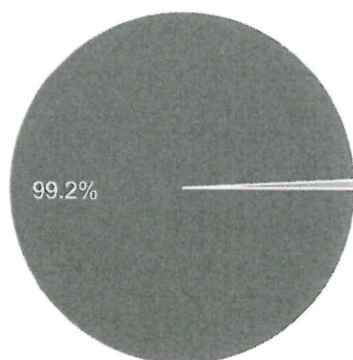


1.満足	106人	82.8%
2.おおむね満足	17人	13.3%
3.普通	3人	2.3%
4.不満	1人	0.8%
5.その他	1人	0.8%

【その他の回答】

- ・昼寝時間を設けていただきたい
- ・昼寝の時間をとれないのが大変残念です

④訪問時の介護サービス利用についての説明はわかりやすいですか？



1.はい	127人	99.2%
2.いいえ	0人	0%
3.どちらとも言えない	1人	0.8%

御多忙中、ご協力を頂きまして誠に有難うございました。
皆様から頂きました沢山のお言葉を真摯に受け止め、
今後も相談しやすい雰囲気と迅速丁寧な対応ができます
よう、一層努めて参ります。

⑤ケアマネジャーへのご要望等ありましたら、お気軽にご記入ください。

★毎回色々な相談に対応して頂きまして、心強く思っております。ありがとうございます。

★いつも助けてもらってますので、これからもよろしくです(^-^)

★お世話になってます。これからもよろしくお願いします。

★何時も迅速丁寧なご対応に感謝致します。長いお付き合いになると思いますがこれからも宜しくお願いいたします。

★要望は特にありません。今後ともよろしくお願いいたします。

★忙しい中いつもすぐ対応していただき、ありがとうございます。今まで通りよろしくお願いします。

★介護調査依頼の際は 即 対応して下さい ありがとうございます。認知もほとんど無くしっかりしています が その為に 対処に悩むことも有り これからも相談に乗っていただいたり、色々ご面倒かけますが よろしくをお願いします。

★いつも良くしていただきありがとうございます。迅速な対応に感謝しております。だんだん症状も進み、

★家では優しくできてないことが多くなり申し訳ないと思っています。ショートやデイでは、皆さんと楽しく過ごしている様子です。前は色々、考えましたがこの頃は、諦めというかしょうがないという気持ちと折り合いをつけていくことも必要と思っております。が、なかなか難しいことです。真っ向から向き合うということは、できないです。ショートや、デイを逃げ場にさせていただいております。これが現実です。

皆さんもそうでしょうか？

★いつも、ありがとうございます。これからもお願いします。

★色々お世話になっております。感謝しております。

★特にありません

★いつも急な要請に対応していただきありがとうございます。何より寿命の言葉通りまだまだ頑張っしてほしいものです。

★担当ケアマネジャーさんには良くしていただけてます。ありがとうございます。

★家では2人目のケアマネさんですが2人ともやさしい方で本当に感謝しています。

★これから時間がたつにつれ要望等あると思いますがその時は、よろしくお願いします。

★色々私の話を聞いて下さるのでうれしいです。今後とも宜しかお願いします。

★いつも大変お世話になり、ありがとうございます。いつも気兼ねなく何でも相談が出来、それに対して親身に考えて頂いております。大変心強く感じています。これからもどうぞよろしくお願いします。

★ないです

★デイサービスの利用を考えています。次の訪問時に話したいと思います。

★ショートステイとデイサービスのスケジュール連携をしっかりとしてほしい。ショートステイ中にデイサービスのバスが迎えにきた時があったため。

★何にでも相談すると、敏速に対応していただき感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

★他人には知られたくないこと、聞けないことなど、相談出来ますし安心して頼れるケアマネジャーさんだと思っ感謝しております。

★いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。

★いつも迅速且つ適切に対応してくださり、頼りになるケアマネさんに感謝しています。

★利用を初めてからずっと、そして日頃からとても気持ち良く対応して頂いてます。今後とも宜しくお願い致します。

★ケアマネジャーには大変お世話になっております。施設の方にも常日頃母のこと後難儀おかけして大変ありがたく思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

★今後相談の必要なことが出てくると思いますので引き続きよろしくお願いいたします。

★これ以上の要望はございません。いつも寄り添っていただいて感謝しております。

これからもよろしくお願いいたします

★特にありません。いつも大変ご面倒をおかけしております。今後もよろしくお願いいたします。

★大変よくしてもらっている

★父の話も良く聞いて下さるし、介護での私の悩みにも親身になって対応して下さいるので助かっています。有り難いです。

★いつも無理なお願いしております。気軽に相談でき、助かっています。

★私事では満足しております。他人事ですが近くに 77 歳女性でかなり認知の進んでいる人。

時々お茶に誘ったり訪問を繰り返してますけど、どのようにしたらいいでしょう。1 人暮らしです。

★何時も親切、丁寧に対応していただき、大変有り難く思っています。これからも宜しく願い致します。

★いつもお世話になっております。利用する側の希望や要望を親身に聞いてくださり非常に満足しております
今後ともよろしくお願いいたします。

★特にない

★いつも細々した事の相談を聞いて下さりとても感謝しています。担当ケアマネジャーが話を良く聞いてくれるので、月に一回の訪問を楽しみにしているようです。これからもよろしくお願いします。

アンケート遅くなりすいません。

★老々介護の我が家としては、本当に有難い限りです。これからもよろしくお願い致します。

★毎月の訪問前に連絡メールありがとうございます。これからも訪問前のメールよろしくお願い致します。

★いつも適切に対応していただきありがとうございます。今後とも宜しく御願い致します。

★いつも適切に対応していただきありがとうございます。今後とも宜しく御願い致します。