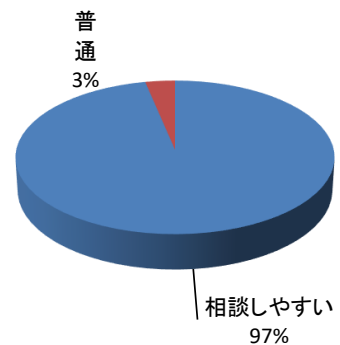


令和4年度 りんごの里福寿園居宅介護支援センター ケアマネージャーに対するアンケート結果について

配布件数 201件 /回収件数 121件
回収率 60%

1、担当ケアマネージャーは、相談しやすいですか？

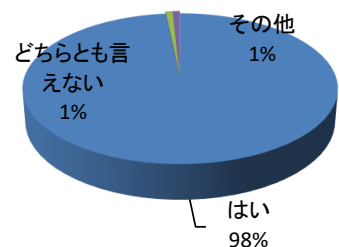
1 相談しやすい	117	97%
2 普通	4	3%
3 相談しにくい	0	0%
4 その他	0	0%
	(人)	



《結果》今後も相談しやすい雰囲気と迅速で丁寧な対応ができるように、努力していきたいと思えます。

2、制度について分かりやすく説明していますか？

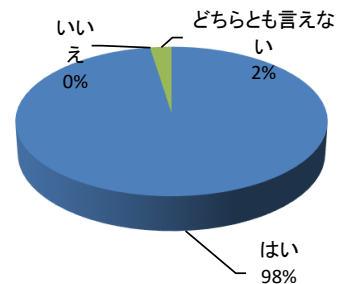
1 はい	119	98%
2 いいえ	0	0%
3 どちらとも言えない	1	1%
4 その他	1	1%
	(人)	



《結果》ご家庭の事情や、ご本人、ご家族様の意向に沿って随時、柔軟に対応出来るよう幅広い知識を持ち、安心してサービスを利用していただけよう努めてまいります。

3、利用する介護保険サービスの内容を変えてほしい時や急な出来事が起こった時、気持ち良く、かつ迅速に対応していますか。

1 はい	118	98%
2 いいえ	0	0%
3 どちらとも言えない	3	2%
4 その他	0	0%
	(人)	

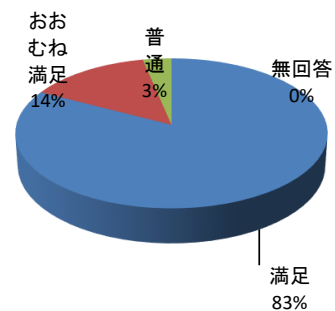


《結果》介護保険サービスの内容について懇切丁寧に説明し、急な出来事に対しても迅速な対応が出来るように努めてまいります。

4、利用されている介護サービスに満足されていますか。

1 満足	100	83%
2 おおむね満足	17	14%
3 普通	4	3%
4 不満	0	0%
5 無回答	0	0%

(人)



《結果》これまで以上に安心してサービスを利用して頂けるように、事業所との連携を密に図っていきたいと思います。

4、利用されている介護サービスに満足されていますか。の理由

- ★ 迅速に対応していただきました。ありがとうございます。
- ★ 利用し始めたばかりなのでまだ良く解らないところがあり『普通』にしました。家に来てから施設の様子や話しを聞くと職員の皆さんに親切にして頂き喜んでいるようです。
- ★ 利用者に寄り添って考えてくれる
- ★ 施設での様子を時々拝見してみたいなと思う時があります
- ★ 利用者のみならず家族の相談まで親身になってアドバイスを頂き情報提供も速やかにしてくれてホントに感謝しています。
- ★ ケアマネジャーが大変親身に対応して下さり心強い存在です。
- ★ いつも明るく声をかけていただき気持ちがいいです
- ★ みなさんやさしく、なにより本人が笑って帰ってくるので。
- ★ ケアマネさんは本当に何でも相談しやすく施設さんの事でも適切に素早く対応して下さって快適に利用させて頂いています。
- ★ ケアマネージャーさんが色々、丁寧に説明してくれるので、助かってます。
- ★ 気配り、配慮を、十分していただいております、安心して介護できています。
- ★ 丁寧に对应頂いております。
- ★ どんな事でも、いつも気持ち良く対応して下さるのですごく頼りになります。

5、ケアマネジャーへの要望がありましたら、お気軽にご記入下さい。

- ★ 大変お世話になっており感謝です。介護する私が体調が悪く寝込んでしまい、幸い私は友達に助けていただきましたが、その間全く介護ができませんでした。そんな時ケアマネジャーに助けを求めても良かったのでしょうか。

事業所からのコメント

介護者の急な体調不良や急用についてご相談いただければ、介護サービスのご提案などさせていただきます。

- ★ いつも大変お世話になっております。
- ★ 別にありません
- ★ いつも親切で丁寧な対応をしていただいております。これからも宜しくお願い致します。
- ★ いつも迅速な対応に感謝しております。元気が出てくるように話してくださり、籠りがちな気持ちも明るくしてくれるので、利用者本人は勿論ですが私達家族を支えていただいて、本当に感謝しかありません。これからも宜しく申し上げます。
- ★ 毎月丁寧に接してくれていますので、大満足です。頑張ってください。
- ★ いつでも、親身に相談にのって頂いて感謝しています。
- ★ 大変お世話になっており、快よく相談にのってくれてもらっています。ご苦労さんです。
- ★ 何かある時は、相談させていただきますので、その時はよろしく申し上げます。
- ★ いつもお世話になりありがとうございます。いつも迅速な対応を下さり安心しています。これからもよろしく申し上げます。
- ★ 毎回大変ご難儀おかけ致しており感謝おります。高齢なので施設の方々にも感謝いたしております。
- ★ 要望は特にありません
- ★ 特にないです
- ★ 大変ありがたく思っています。今後どうかよろしくお願いいたします。
- ★ まだ介護生活半年これからもっとお世話になりそうです。よろしくお願いいたします。
- ★ 要望は特にないですがこれからもよろしく申し上げます
- ★ これからも相談したら快く申し上げます！！ありがたく思っています！！
- ★ 訪問の都度、体調を気遣っていただき明るく対応してくださり、本人も安心しています。
- ★ 話しやすい、何でも相談しています。教えてもらうことも沢山ありますので、要望などありません。
- ★ いつも感謝しています。皆に守られ何も心配なく在宅介護が出来ています。本当にありがとうございます。
- ★ 丁寧且つ適切なアドバイスにいつも感謝しかありません。引き続き宜しくお願い致します。
- ★ 時々わがままで勝手に自分で体調が悪いなどと電話をして今回は休むなどと連絡したりして、大変ご迷惑をかけたりしているようで申し訳ありませんです。
- ★ いつも親身になって支えてもらってとてもありがたいです。これからも頼りにしています。よろしくお願い致します。
- ★ 特にありません。引き続きよろしく申し上げます。
- ★ 父の事だけではなく、私の介護の不安や悩みも親身に聞いて下さり助かっております。対応も早く本当に有り難いです。
- ★ いつもお世話になっております。どんな時も親身になって相談に乗って頂いています。対応も早く動いて下さっており、とても助かってます。
- ★ これからも、よろしく申し上げます。
- ★ いまのままでいい
- ★ いつもお世話になりありがとうございます。迅速な対応と適切なアドバイスをいただき感謝しております。今後共よろしく申し上げます。
- ★ これからも、ご迷惑をお掛けしますがよろしく申し上げます。
- ★ いつもありがとうございますの気持ちです。
- ★ いつも親身に対応して頂き感謝しております。
- ★ 分からない時には丁寧に説明して下さいます。いつも有難うございます。
- ★ 別にありません
- ★ いつもお世話になっております毎月主人の長話に付き合ってください感謝しております。これからも宜しく申し上げます
- ★ いつも一生懸命やってくれているので助かります。
- ★ いつもお世話様です。来年も又よろしく申し上げます。
- ★ 前回と現在担当と相談しやすく、何事にも迅速に対応していただきとても喜んでおります。ありがとうございます。今後共よろしく申し上げます。
- ★ 介護者が高齢者になってきているので今後の事など相談していきたいと思っております。
- ★ 何でも相談にのってもらい、適切なアドバイスを頂いている。今後も宜しく申し上げます。
- ★ これからもよろしく申し上げます。
- ★ こちらの要望に、いつも迅速に丁寧に対応していただき、本当にありがたいです。これからもよろしく申し上げます。
- ★ 毎回容態が変わるたびに、適切迅速な対応に感謝しております。ありがとうございます。
- ★ これからもどうぞよろしく申し上げます。