

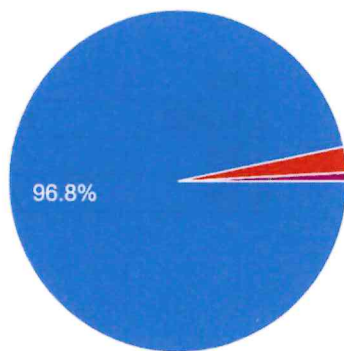
# 令和6年度 りんごの里福寿園居宅介護支援センター ケアマネジャーに対するアンケート結果について

配布件数 210 件 / 回収件数 124 件  
回収率 59.0 %

①

担当ケアマネジャーは相談しやすいですか？

124 件の回答



- 相談しやすい
- 普通
- 相談しにくい
- その他：以下理由
- 何でも話せる。

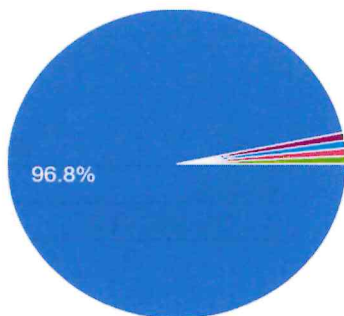
1.相談しやすい	120 人	96.8 %
2.普通	3 人	2.4 %
3.相談しにくい	0 人	0 %
4.その他	1 人	0.8 %

※その他から下はその理由

②

利用する介護保険サービスの内容を変えてほしい時や急な出来事が起こった時、ケアマネジャー及び事業所は、気持ちよく、かつ迅速に対応していますか？

124



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- その他：以下理由
- 変えようと思ったことがまだ無い
- 自分の家族と同じ。何でも話せる。
- 適切にすぐ対応してくれて大変助かります。
- 適切に対応してくれないへん助かります

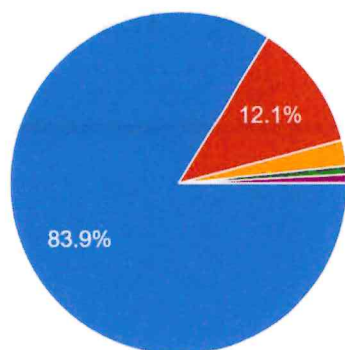
1.はい	120 人	96.8 %
2.いいえ	0 人	0 %
3.どちらとも言えない	0 人	0 %
4.その他	4 人	3.2 %

※その他から下はその理由

③

ご利用されている介護サービスに満足されていますか？（介護サービス⇒デイサービス、ショートステイ、訪問介護、訪問看護、訪問入浴、福祉用具貸与など）

124 件の回答



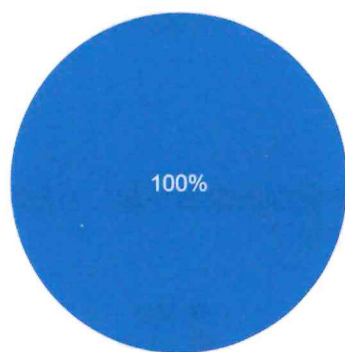
- 満足
- おおむね満足
- 普通
- 不満：理由
- 昼に少しよこになりたい

1.満足	89 人	83.9%
2.概ね満足	19 人	12.1%
3.普通	3 人	2.4 %
4.不満	1 人	0.8 %

④

毎月の訪問時の介護サービス利用や料金等についての説明はわかりやすいですか？

124 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

1.はい	124 人	100%
2.いいえ	0 人	0 %
3.どちらともいえない	0 人	0 %

ケアマネジャーへのご要望等ありましたら、お気軽にご記入下さい。  
(原文のまま引用し、記載させていただいております)

今回のアンケート調査につきまして、ご利用者様、ご家族様にご協力いただき  
沢山の励ましや、感謝のお言葉をいただきありがとうございました。  
また、貴重なご意見をお教え頂きありがとうございました。  
心より感謝申し上げます。良い評価を頂いたところは 今後も継続できるよう  
努めていきたいと思っております。

- とても親身になって対応してくれるので大変有り難く思っています彼の様なケアマネに担当になっていただき当方でも話がしやすいですこれからも宜しくお願いします🙏
- いつもありがとうございます
- 母の気持ちにそった対応をいただきありがとうございます。要支援の段階から担当してもらい今後も継続して担当してもらえれば幸いです。
- これからもよろしく申し上げます。いつもとても助かっています。
- いつも御親切にしていただきありがたく思っています。
- いつもお世話になりありがとうございます 家族で対応しきれ無いことも 即解決していただきとても感謝しています これからもよろしく申し上げます
- 毎日の気遣いご苦労さまです。笑顔を絶やさず頑張ってください。
- 介護される側と介護する側の気持ちを考えた対処をしていただけているので、大変感謝しております。今後ともよろしく申し上げます。
- 本当に何時もお気遣いありがたいです。
- 急な対応に迅速に行動してくださりありがとうございます
- いつも家族の気持ちまでケアしていただいております。ありがとうございます。
- かゆい、所に 手が届くほど、の至れり尽くせりのサポートには、頭が下がる程の満足で、感謝しても、したりないくらいです、自分自身も、期待にそうように、大事に、毎日を送っていきます、これからも、みすてないで、力を、かして、導いて下さい。

- 大変よくやってくれています。感謝しています。
- 色々大変お世話になりました 有難う御座いました
- いつもわかりやすく説明頂き感謝しております
- この後もよろしくお願い致します。
- 話やすくてもなんでもおしゃべりしてしまう。ありがとうございます。
- 説明には満足、相談もしやすいです。サポートに一生懸命な方々には給料上げて下さい。
- いつもご難儀かけております。助かります。ありがとうございます。
- いつも迅速に対応して下さい感謝しております。
- 大変良くしてもらってありがとうございます。
- 特にありません。とてもよくしてもらってます。
- 丁寧に話を聞いてくださり、いつもありがたく思ってます。
- 日頃大変有難く思っています。ケア＋ナース的な指導有難うございます。
- ご難儀かけますが今後もよろしく願いします。
- お世話になっています。今後も宜しく願いします。
- いつも親切に迅速に対応してもらえてとても感謝しております^^今後ともよろしく願いします 🙇
- いつも親切でありがたいです
- いつも、ありがとうございます 😊
- とても対応が良くて有り難いです。これからも宜しくお願い致します。
- いつも親切に対応していただいております。これからも宜しくお願い致します。
- 今後ご難儀おかけしますが宜しく願いします。
- いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。
- 父がお世話になっております。それ以上に私の話し相手になってもらっており、感謝しかありません。
- 高齢の方に時に寄っては、ヘルパーさんに今迄より回数を多くしていただきますかと、聞きましたら、何時でも云って下さいと心良く返事を頂きました。感謝です。
- 大変満足しています
- 毎月私達のために最高のプランを立ててくれて感謝しております。母のために一生懸命なところに頭が下がります。私達に寄り添ってくれるケアマネジャーさん。これからもよろしく願いします。
- いつも迅速に対応して下さりありがとうございます これからもよろしく願いします

- いつ電話しても対応して頂いてます。母がデイサービスに通わせてもらってます。最近は雪で迷惑おかけしてます。母はデイサービスに行くのを楽しみしてます。ありがとうございます😊
- これからも宜しくお願いします。
- いつも相談にのっていただきありがとうございます。だんだんとお願いすることが増えてきてご難儀をおかけしますが、今後もよろしくお願いします。
- 親身になってご対応いただき感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- いつも心良く迅速に対応していただき本当にありがたいです。
- 大変良くしてもらっております。これからもよろしくお願いします。
- 休日でもそれなりに対応してくれありがたい！！いろいろ相談にものってくれたすかります！！
- 大変良くして頂きありがとうございます♪ これからもよろしくお願いします♪

