

令和 4年度

# 事業計画書

自 令和 4年 4月 1日

至 令和 5年 3月31日

社会福祉法人 横手福寿会

〒019-0703 秋田県横手市増田町吉野字梨木塚100-1

## < 目 次 >

1. 社会福祉法人横手福寿会 基本理念	1
2. 法人運営方針	2
3. 法人組織図	3
4. 介護老人保健施設 りんごの里 福寿園	
・各部門実施計画	4～8
・各種委員会活動方針	8～10
・給食・栄養に対する計画	11
・年間行事計画	12
・年間防災計画	13
・事業計画一覧表	14
5. グループホーム ひだまりの家	
・実施計画・各種委員会の活動方針	15～17
・年間行事計画	18
・年間防災計画	19
・事業計画一覧表	20
6. グループホーム ひなたの家	
・実施計画・各種委員会の活動方針	21～24
・年間行事計画	25
・年間防災計画	26
・事業計画一覧表	27
7. ショートステイ ラ・ボア・ラクテ	
・実施計画・各種委員会の活動方針	28～32
・給食・栄養に対する計画	33
・年間行事計画	34
・年間防災計画	35
・事業計画一覧表	36
8. りんごの里福寿園居宅介護支援センター、りんごの里福寿園訪問介護センター りんごの里福寿園訪問リハビリセンター、ラ・ボア・ラクテ居宅介護支援センター	
・実施計画の活動方針	37
・事業計画一覧表	38～41
9. りんごの里くらしのサポートセンター	42

## 社会福祉法人 横手福寿会 基本理念

利用者や家族のニーズに対応し当地域の老人医療福祉の中核的施設を目指し、医療ケアと生活サービスを一体的に提供します。

（ 家族との絆を大切にし、明るく、家族的な雰囲気の中で家庭への復帰を目指して、生きがいをもって生き活きと療養生活ができるようサービス提供いたします。

利用者の自発的な活動を促すと共に、日常生活能力を維持し回復する為の機能訓練に努めます。

（ 地域や家庭との結びつきを重視し、居宅系サービス（通所リハビリテーション、短期入所等）を積極的に提供いたします。

## 令和4年度 社会福祉法人横手福寿会 運営方針

新型コロナウイルスが世界的な流行となり2年が経過しました。先の見えない状況が続く中、令和4年度においても引き続き感染対策に努め、ご利用者への感染がないよう強化を図るとともに、このような状況の中でも出来ることを模索しながら日々取り組んで参ります。

新年度の新卒採用者については2名で、介護職員の新卒採用が1名、また事務への新卒採用が1名となっております。安定した人材の確保は年々困難となってきています。職員採用にあたり人材紹介会社も利用するケースも多くなってきており、その紹介費用も高額となっていることから、職員の確保対策の見直しが迫られています。その対策の一つとして法人のホームページをリニューアルし、また新たに求人募集専用ページを作成しました。ネット社会である今、現状に合わせた求人活動を行っていきたいと考えております。

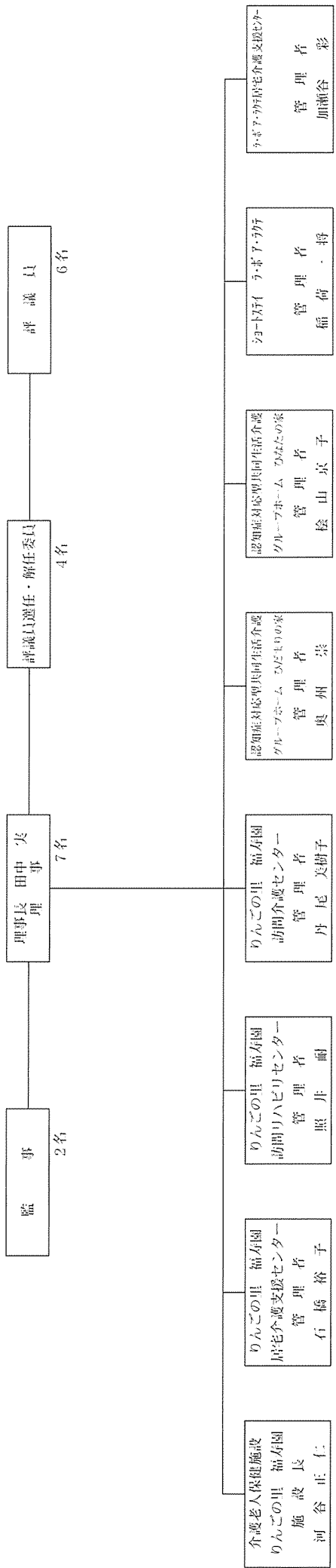
法人の新たな活動としては、現在行っている「高齢者くらしのサポートセンター」の地域活動をさらに発展させたものを検討しております。この増田周辺地域に住む一人暮らしの高齢者や老々世帯の方が、住み慣れた自宅で出来る限り生活が出来るにはどのような支援が必要なのかを把握し、法人が出来ることの方角性をまとめたいと考えております。またこのことに付随して、本年度は訪問看護の開設に向けた検討をしたいと考えております。当法人の在宅向けサービスとしては既に通所系サービス、短期入所サービス、訪問介護サービス、訪問リハビリサービスとありますが、さらなる充実を図りたいと考えております。開設にあたっては人材の確保等さまざまな課題がありますがこの地域での需要等も含めて検討していきたいと考えております。

社会福祉法人として地域での役割を担い、地域に必要とされる施設、職員においても働きやすい環境作りを実施していきたいと考えます。そして、法人全体の安定した運営を図りながらも、ご利用者様、ご家族への安心と安全、また地域と共に歩む法人を作り上げて参ります。

社会福祉法人 横手福寿会  
理事長 田中 実

# 《 社会福祉法人 横手福寿会 組織図 》

令和 4年 4月 1日付



# 介護老人保健施設 りんごの里 福寿園

## < 各部門実施計画 >

### 「看護部門」

1. 利用者様の疾患や状態を把握し 個々に合わせた看護の実践
  - ①個々の状態把握と対応を共通認識できる体制づくり
    - ・情報の共有と留意点を迅速に確認できるシステムづくり
    - ・記録、電子カルテの情報整理
  - ②体調の異常時の早期対応、緊急時の対応が迅速になされる体制づくり
2. 感染症（殊に新型コロナウイルス感染症）についての知識や対応を周知し迅速に対応する
3. 薬剤や医療用品、備品の現状を把握し管理及びコスト削減の検討

### 「介護部門」

1. 利用者様の尊厳を守り、生活機能の維持・向上に努める
  - ①意思及び人格を尊重し、常に利用者様の立場でサービス提供に努める。
    - ・職員や施設の都合で行われてしまう対応の見直し行う。
    - ・利用者様の自立支援を念頭に置き、自主性のある生活作り。
    - ・利用者様への接し方・言葉遣い・プライバシーに配慮し個人の尊厳を守る。
    - ・要介護者の個別性を尊重し、技術や知識・経験を活かし信頼できる介護サービスを提供する。
  - ②各フロアの特徴を活かした取り組みを実施する。
    - 【3F】在宅復帰や自立支援に特化したフロア作り。在宅復帰者の心身状態の維持向上について、更なる取り組みを行う。
    - ・認知機能、排泄機能、運動機能の3つに観点を置き、入所から退所（在宅復帰）までの状態変化を細かく把握・評価表していく。定期的な在宅復帰カンファレンスを開催しデータを基に、生活課題に対するケアの方針や改善する為の取り組みについて話し合いを進めていく。
    - ・定期的な一時帰宅、在宅リハビリの推進などご家族への協力を促し。ご家族にも現状や介助方法を把握して頂き、在宅意識を持って頂く。また、実際生活する居住空間を意識したりリハビリや、定期的に自宅に帰宅できる機会を設ける。
    - ・個別リハビリの他、介護職員が担当する自主トレプログラム（集中リハ）を退所日まで個別訓練を毎日行い、利用者様の在宅復帰へのモチベーションを維持していく。入所後から退所に向けて、個別訓練の機会をより多く出来るよう、心身の情報共有や収集についてリハビリとの連携を更に強化していく。
    - 【2F】緩和ケアの継続的な実施。心身ともに安定した穏やかな生活が出来る援助。
    - ・食事、排泄、清潔維持の3つに観点を置き、各課と専門的な意見交換を交えて、介護度が高い方への安全な介助方法を徹底する。
    - ・体験工房などの工芸活動や茶話会等、生きがいや楽しみのある生活作り。
    - ・「最後まで」を過ごされる方への、苦痛や心配事を軽減し、自分らしい時間を過ごせる様なケアの提供。
  - ③安全面への配慮、トラブル減少についての取り組み。
    - ・ヒヤリハット報告書を活用し、重大事故に至る前に防止する
    - ・受傷防止を念頭に入れた環境面での配慮。定期的な介護機器の点検。
    - ・情報共有の徹底、注意力・介護技術を向上し、職員の不注意で起こるトラブルを減少させる。
    - ・感染症についての知識を向上させ、対応策の周知徹底、施設内での蔓延を予防する。
2. 介護サービスの向上、人材育成への取り組み強化、離職のない職場作り
  - ・知識や技術、対応能力の向上を目的とした施設内研修会の開催。
  - ・ブロックやフロアに固執する事無く、広い視野と考えが出来る職員を育成するため、東西またはフロア兼務職員を継続して作っていく。
  - ・定期的な業務改善による負担軽減、職場環境の整備。
  - ・定期的な職員面談により、職業意欲の向上、働きやすい環境作りにつなげる。
    - ・シルバー人材などの地域資源を活用し、介護職員の介護業務以外の負担を軽減する。

### 3. 高齢者虐待、身体拘束、感染予防の周知徹底

- ・不適切ケアについて全職員へ徹底した再教育を実施する。高齢者虐待委員会・身体拘束廃止委員会をはじめとし、他施設の事例報告など、現状を周知し、どうあるべきか個々に考える場を設ける。
- ・学習会や研修会への積極的に参加を促し、全職員への周知に努める。

## 「リハビリ部門」

### 1. 入所サービス・短期入所療養介護サービス

- ①自主性・意欲を引き出すための集団リハビリテーションを行う。
  - ・安全に配慮した、少人数でも楽しめる活動を提供する。
  - ・活動内容を見直し、一人一人に合った活動を目指す。
- ②自尊心を支え、自信に繋げる生活リハビリテーションを立案する。
  - ・新規入所者様には早期に能力を評価し、介護職員へ申し送る。
  - ・自宅と施設の環境の差を少なくし、生活動作が維持されるように努める。
  - ・利用者様の状態変化に素早く対応できるよう、積極的に介護場面に入る。
- ③個々の目標に合わせた個別リハビリテーションを行う。
  - ・入所利用者様には週3回、短期入所者様には要望に応じた回数を実施する。
  - ・短期集中リハビリテーション加算を算定し、早期の在宅復帰を目指す。
  - ・家事動作など生活関連動作の練習環境を整える。
- ④各専門職の特性を生かし、利用者様への複合的な理解を深める。
  - ・1名の利用者様に対し複数の職種が関り、方針やプログラムの見直しを定期的に行う。

### 2. 通所リハビリテーション

- ①リハビリテーションマネジメントの強化
  - ・事前訪問やサービス担当者会議に同行し、生活環境を把握する。チェックシートを活用し、具体的な希望を聞き取る。(調査)
  - ・「何のために何をやるのか」を明確にし、分かりやすいリハビリ実施計画書を作成する。(計画)
  - ・家庭や社会の中に役割を持って生活できるよう、「心身機能」に偏らず「活動」「参加」にバランスよくアプローチする。(実行)
  - ・3か月ごとにリハビリ計画の見直しを行う。(評価・改善)
- ②自己トレーニングの指導や場の提供により自ら健康になろうとする気持ちを支え、自宅での運動習慣を作る。
- ③短期集中個別リハビリテーション加算の算定を増やせるよう、通所相談員、ケアマネージャーと連携を図る。

### 3. 職場環境の整備

- ①各部門(入所・通所)の業務を互いに理解し、積極的に協力・意見を出し合える環境を作るため、担当のローテーションを適宜行う。
- ②体調不良による長期休業を防ぐため、体調に変化を感じた時に相談しやすい・気づきやすい雰囲気作りに努め、早めに対処する。
- ③感染症の発生防止に努め、発生時には蔓延防止とサービス提供を両立できる体制を作る。
- ④研修に参加し、知識・技能の伝達を行うことで職員個々のレベルアップを図る。

## 「介護計画部門」

### 1. 在宅復帰支援(在宅強化型の継続と超強化型算定に向けた取り組み)

- ①在宅復帰指標「超強化型施設」の維持。在宅復帰・在宅療養支援機能に対する評価(10項目の指標)で安定した加算算定ができる取り組みを図る。
  - ・在宅復帰率50%前後、月平均の在宅復帰者平均5人台、ベッド回転率11%前後を維持する。
  - ・退所者数(入院や他施設へ入所など)に応じて柔軟対応を継続する。
- ②地域(ご家族、居宅支援、医療機関)で老健施設への理解を高める。自宅生活を想定した介護を提案しながら入所から在宅復帰まで具体的な提案を行う。本人、ご家族へ入所前に退所後の生活を想定して頂く事で、安心感を得られるようサポートしていく。
- ③入所前訪問指導100%を目標にする。在宅での状況確認(家族の介護力や自宅環境の確認など)を行い、入所中に在宅復帰後の生活を想定した実用的な支援を行う。
- ④在宅復帰カンファレンスの開催、復帰前後の自宅訪問等を行い主治医や居宅介護支援事業所、介護サービス事業所等の関連機関との連携を図り、円滑な在宅生活へ結びつけられるように支援する。

## 2. 安定した利用稼働率の維持

### 【入所サービス】

入所平算を年間80%後半で稼働調整していく。空床に備えて、入所希望者や予定者への連絡調整と面接及び書類作成依頼を早めに行い、待機者がスムーズに入所できるよう心掛ける。ベッド回転を意識して入退所が月跨ぎにならないように調整していく。入院退所による再入所者の受け入れに関しては、医療相談員と病状について情報共有しながら、退院許可から入所までのタイムラグを最小限に抑えて対応していく。

### 【短期入所療養介護サービス】

利用者の紹介から受け入れまでスムーズに行えるよう配慮していく。季節や入所の状況に合わせたSS利用ベッド数を臨機応変に調整していく。SS利用者の平算を春から秋(9~10人台)冬季間(11人台)で調整していく。リハビリやレスパイト(ご自宅で介護をされている方の休息を主な目的とした)目的のみならず、緊急時受け入れや医療頻度の高い利用者様の受入れなど幅広いニーズに対して誠実に対応することで信頼を得るよう努めます。

## 3. 他職種、各課との連携

①他職種、各課との連携を密にし、詳細な情報提供及び共有に努めていく。

## 4. 職員のスキルアップを図る

①介護支援専門員法定研修に加え、地域や外部研修には積極的に参加し、自己研鑽に努める。

## 5. ケアマネジメント業務

①利用者様、ご家族のニーズを適切に捉え、その有する能力に応じ可能な限り自立した生活を営む事ができるようにケアマネジメントを展開する。

## 6. 相談及び援助

①サービス利用に留まらず、利用者様やご家族、居宅介護支援事業所等からの総合相談に迅速に対応する。

## 「通所リハビリテーション部門」

### 1. 利用者様の自立を目指し、生きがいのある生き生きとした生活を送る為に支援する。

- ①生活の中で、能力を活かして過ごして頂けるようリハビリ課との連携を密にして支援していく。
- ②他施設にない特色を出し、個々の目標や希望に合わせて対応する。(独自の取り組み、プログラム)
- ③選択できる小集団活動、工芸や余暇活動等を充実させる(工芸・ゲーム・運動 学習 音楽など)
- ④利用者自らが自発的に活動を行えるように職員が仲介する
- ⑤自己選択・自己決定を尊重したケアの実施(施設内通貨の内容を充実させる)

### 2. 利用者様並びにご家族の満足と達成感を得られる、質の高いサービスを提供する。

- ①知識・技術・接遇等の外部研修会への積極的な参加、課内学習会の定期開催などにより、職員教育の強化を図る。
- ②サービス業に従事しているという認識を徹底し、プロとしての役割を理解する。
- ③職員の質、介護サービスの質、施設の質を向上する様、自己研鑽に努める。
- ④利用者様のプライバシーを守る。
- ⑤利用者様の人権を尊重し、かつ親近感の持てる礼儀正しさをもって接する。
- ⑥利用者様の希望や考えを代弁し家族や関係事業所等へ適切に発信する。

### 3. 安全・安心に利用していただける環境作りに努める。

- ①安全を第一とした丁寧な送迎を心掛け、車輛事故・送迎時の怪我等起きないように努める。
- ②施設内での安全管理を徹底し、転倒事故等の減少に努める。
- ③利用者様、ご家族様への報告・連絡の徹底。忘れ物や業務ミスを無くす。
- ④自己管理を徹底し、感染症の持ち込み予防・防止する。
- ⑤職員間の連携、協力を密にして働きやすい職場環境作りと、利用者様と共に楽しく過ごしやすい雰囲気作りを実現する。

### 4. 職員が働きやすい環境を整備する事による離職防止と有能な人材育成に取り組む。

- ①業務の見直しによって職員の事務作業負担を軽減する。
- ②新人職員へのオリエンテーションに対する適切なフィードバックの実施。
- ③知識・技術 接遇等の外部研修会への積極的な参加、課内学習会の定期開催などにより、職員教育の強化を図る。



- ④定期的な個人面談実施。
- ⑤業務や接遇などの評価を定期的に行い職員同士注意し合える環境作りに努める。

## 「施設管理部門」

年間を通じて施設利用者の方々に安心かつ安全に過ごして頂ける様な環境作りを影から支える。

1. 施設経費の状況を把握する。
  - ①水道の毎日の使用量計測と、1ヶ月の集計を実施し、その根拠を示す。
  - ②水道、各種電気、燃料の使用量及び金額の前年対比とその分析を継続する。
2. 車輛関係
  - ①効率よりも安全を基本とし、人身・物損事故のゼロを目指す。
  - ②定期的な点検を行い、大きな故障等が起きないように管理していく。
  - ③施設車輛の更新時期、夏・冬タイヤ等について長期的に考えて運用していく。
3. 設備の保守・作成
  - ①コストに見合った物品の修理及び製作物の選定と実施を継続する。
  - ②効率的かつ経済的なロードヒーティングの管理をする。
4. 環境整備関係
  - ①施設内外の清掃に努め、年1回館内のフロアワックス掛けと年2回の全館内外の窓ガラス清掃を実施する。
  - ②芝生と植栽樹の維持管理を継続する。
  - ③常に早めの作業に努め、安全かつ効率的な除雪を実施する。
5. その他
  - ①業務の効率化を図り、今まで行えなかった箇所の清掃・修繕や車両管理等を行っていく。
  - ②水道、電気等各種工事の際は、最低でもインフラ面では入居者様に不便をお掛けしない様に作業を進める。
  - ③日頃の点検と経験・知識を生かし、時間外の突発的な設備異常の頻度を抑える。

## 「事務管理部門」

1. 職場の環境づくり
  - ①各課・各事業所とのコミュニケーションを円滑に図り、働きやすい環境をつくる。
  - ②職員満足と顧客満足の追求を同時並行して取り組み、業務の効果性と効率性を追求し、全職員のモチベーションを高める為の環境づくりを心掛ける。
  - ③出来る範囲での各現場をフォローする姿勢を心掛ける。
  - ④各部門と協働して、業務継続計画の作成をする。
2. 事務業務の共有化と標準化を図る。
  - ①課内全職員が業務内容を共有し、標準化を図る。
  - ②介護保険法、会計基準など各種制度・法律等の理解を深める。
  - ③常に新しい情報に目を向け、社会情勢等必要な知識を得る。
  - ④数字を扱う業務であるため、ミスのないようチェック体制を確立していく。
  - ⑤新型コロナウイルス対策用備品や各種消耗品等は在庫状況を管理し、在庫切れや過剰な購入を防ぐ。
3. 積極的な広報活動及び人材確保など
  - ①人材確保に向け、求職者向けのホームページを見やすくする。
  - ②秋田県介護サービス事業所認証評価の認定を受ける。

## 「口腔衛生部門」

1. 入所サービス
  - ①口腔衛生管理加算の実施
  - ②口腔ケア用品の管理
  - ③口腔ケアの意識向上や技術向上のための職員への助言
2. 通所リハビリテーション
  - ①口腔機能向上加算の実施
  - ②利用者様への口腔衛生指導を実施する。

- ③口腔ケアの意識向上や技術向上のための職員への助言を行う。
  - ④新規利用者様へのアセスメントを実施し、口腔内の状態把握と職員、担当ケアマネージャーへの情報提供をする。
3. グループホーム
- ①口腔衛生管理体制加算の実施（月1回各ユニット別訪問）
  - ②口腔ケアの意識向上や技術向上のための職員への助言を行う。
4. ショートステイ ラ・ボア・ラクテ
- ①月2回訪問
  - ②利用者様への口腔衛生指導を実施する。
  - ③口腔ケアの意識向上や技術向上のための職員への助言を行う。
5. 関係医療機関との連携を図る
- ①歯科往診の準備と対応
  - ②状態異常時等の適切な連絡を密にする。
6. その他
- ①歯科衛生士のスキルアップのため各種研修会への参加

## < 各種委員会活動方針 >

### 「行事委員会」

1. 利用者様が楽しめる行事を立案し、気分転換の場を提供する。また、行事を進行する上で安全面へ配慮し企画・運営していく。コロナ禍での施設の生活に楽しみや、うるおいを提供できるよう、活動を検討していく。
  - ①年間計画を立て、余裕をもって行事の計画を立てる。
  - ②季節を感じられる行事の立案を行う。
  - ③感染対策へより一層配慮し、各課と連携をとっていく。又、臨機応変な対応が出来る様準備に努める。
  - ④コロナ禍での行事について、様々な視点で活動内容について、出来る活動を模索していく。

### 「給食改善検討委員会」

1. 昔から慣れ親しんだ味や匂を感じるもの、そして身体に合わせた食事を提供することで、毎日の食事が楽しく、おいしく、健康的なものとなるよう支援を行っていく。また食べやすい食事形態なども多職種と話し合いを行いながら検討していく。
  - ①各専門職が食べやすい食事や食事形態、食べやすい食器等の提案ができ、利用者様が日頃から食事を楽しみに思っただけのような支援を行っていく。
  - ②嗜好調査を通じて、利用者様が普段から食事に対して何を求めているのかを知り、献立に反映させていく。
  - ③個別対応の実施。利用者様一人ひとりの状態に合わせ、各専門職が連携し食事形態、食事内容の検討を行っていく。合わせて栄養ケアマネジメントと連携していく。

### 「家庭介護者教室運営委員会」

1. 家庭で介護されているご家族の意見や要望、悩みをもとに介護に役立てて頂けるような情報の提供を行う。
  - ①年に3回の家庭介護者教室の開催。
  - ②家庭介護者教室後のアンケート結果や、面会などで頂いた要望を受け、多くの方に参加して頂ける内容を検討していく。
  - ③ご家族同士や施設職員との意見交換の場を設け、介護に役立てて頂けるような情報の提供や、実際に抱えている不安を軽減できるような機会を作る。
  - ④感染症などの流行により家庭介護者教室が開催できない場合は、介護に役立つお便りや資料を作成し、ご家族へ送付する。
  - ⑤作成したお便りや資料を地域へも発信し、専門職の知識や技術を地域の在宅介護に活かして頂く。

## 「環境・サービス向上委員会」

1. 施設内の美化・環境整備に努め、快適により過ごしやすい環境を整える事を目標とする。又、下記の項目に沿って取り組み、活動していく。
  - ①2 か月に一度、各フロア・居室等の消臭剤の交換の実施。
  - ②各部署で臭気、美化について気になる箇所を検討し対応する。
  - ③年2回、職員下駄箱清掃の実施
2. 利用者様にとって、心地よい介護環境づくりに努める為、安心・安全な施設サービスの提供を目的とし活動する。ケア向上の為、アンケートをもとにニーズや改善点の把握に努める。また、接遇マナーをはじめとするサービス向上に向けての学習会を実施し、職員一人ひとりが自分の行動を振り返る機会を提供していく。
  - ①ご家族様アンケート調査の実施（入所・通所ご家族様）
  - ②接遇マナー向上の為の学習会の実施
  - ③介護サービス情報公表の調査への対応
  - ④意見箱の設置
  - ⑤所属部署アンケートの実施（職員全体）

## 「褥瘡対策委員会」

1. 褥瘡が起きやすい部位や、褥瘡発生のリスクになる要因を知る。予防具を適切に使用し、褥瘡予防や褥瘡ケアに努めていく。
  - ①褥瘡計画書の作成とそれに基づいてのリスク判定を実施
  - ②褥瘡計画書に基づいたリスクに対する予防ケアの実施
  - ③用具の劣化による褥瘡発生を防ぐため、定期的な点検を行う。
  - ④定期的な委員会の実施と学習会の開催。

## 「感染対策委員会」

1. 施設で発生する感染症防止のために、感染予防の啓発、対策に取り組んでいきます。
  - ①定期的な委員会の開催（毎月 第2月曜日）
  - ②日常の感染対策実施の状況の確認と修正
  - ③感染予防策の実施の有無のチェック
  - ④感染予防対策のマニュアルの見直しにより当施設における具体的な行動を提言し周知を目指す
  - ⑤新型コロナウイルスの施設内発生に備えたシミュレーションの実施。備品の管理を行う。
2. 職員学習会の実施（年2回）
3. 感染症対策（特に新型コロナウイルス感染症）について最新の情報収集、早期の対策を図る。

## 「高齢者虐待防止委員会・身体拘束廃止委員会」

1. 身体拘束・高齢者虐待防止に向けた取り組みを施設全体で出来るよう委員会から発信していく。また職員一人一人がご利用者様の立場で考え感じ、虐待に繋がりがかねない不適切なケアを無くしていくよう努める。
  - ①施設職員全体への意識調査を行う。虐待に繋がりがかねない不適切なケアを早期発見し、改善していく。
  - ②前半の勉強会は、虐待・身体拘束についての基礎的な学習。後半の勉強会では意識調査をもとに勉強会を行う。虐待や身体拘束による弊害について意識を高め、日々にケアに反映できるようにする。
  - ③緊急やむを得ない場合の身体拘束について、定期カンファレンスを開催し決定した方針や介護内容を文章化し、それを指針として取り組んで行く。設全体としての身体拘束・高齢者虐待防止に向けた取り組みが出来るよう、委員会からの発信を行っていく。職員一人一人が入居者様の立場に立ち、虐待に繋がりがかねないケアを行わないように努める。

## 「事故発生防止委員会」

1. 施設内における介護、医療事故の防止。各課の専門性を発揮し、安全で安心出来る日常生活を過ごせる様に配慮すると共に住環境を整備していく。
  - ①定期的な会議（月1回）の開催及び、委員長の判断による臨時会議の開催。
    - ・各課より毎月の事故、ヒヤリ事例報告。
    - ・再発防止策の検討、実施後の評価。各課への周知連携の調整。
    - ・リスクカンファレンスの実施。ショートステイ利用者・通所利用者を中心にリスクの情報共有を行っていく。
  - ②事故発生防止に関する研修会の実施
    - ・他施設での事例報告、ワーク（演習）を中心とした学習会
    - ・新規採用者には新人研修内にて事故発生に関して実施。
    - ・危険予測能力の向上についての学習会
  - ③各課でのトラブル防止活動の実施
    - ・施設内、介護機器（ベッド、車椅子、浴室機器など）の定期的な点検調査。
    - ・新規ご利用者、入所後、短期間でのリスク見直し、周知活動
    - ・各職員へのひやりハット報告の記入促し
2. 必要に応じて『紛争対応チーム』を発足する。
  - ①管理者の命を受け、調査・審議し、対応策を検討すると共に実際の紛争対応を行う。
    - ・紛争対応チームの調査、審議の結果、紛争対応結果については管理者に報告する。
  - ②紛争対応チームは紛争が発生した場合または発生する可能性がある場合は、次の事項を実行する
    - ・状況の把握及び情報収集に関すること（事故調査）
    - ・対応方法の検討
    - ・入居者及び入居者家族等の直接対応
    - ・その他介護・医療紛争に関すること

## 「安全衛生委員会」

1. 労働災害防止に関する職員の知識向上をはかる
  - ①腰痛予防対策の実施。
    - ・資料配布、学習会・講習会の開催
    - ・実技を交えた予防策（各課の取組）
  - ②メンタルヘルス不調予防。
    - ・メンタルヘルスセミナー研修への参加、各職員への資料配布の実施。
    - ・アンケート、チェックリストを活用した施設職員の現状把握。
  - ③各部署の安全衛生状況チェックリストの実施
    - ・月1回安全衛生状況の確認を実施。必要時は見回り検査を行う。

## 「防災委員会」

1. 非常災害時に対する準備、防災知識の向上を図る。
  - ①年2回の非常災害時安否確認メール訓練を実施する。
  - ②定期的な非常用物品の点検及び整理を行なう。
  - ③消防設備、機器の把握と使用手順の周知徹底をする。
  - ④全職員の避難訓練の参加により、火災発生時の対応を体得する。
  - ⑤年間防災計画に基づいた各種点検、訓練を実施する。
  - ⑥学習会や掲示物、情報提供等により、職員に防災意識の啓蒙を図る。
  - ⑦業務継続計画（BCP）の作成をする。

<介護老人保健施設 りんごの里 福寿園>

## 給食・栄養に対する計画

- ※ 栄養指導・・・随時行なう。
- ※ 給食委員会・・・月1回
- ※ 嗜好調査・・・年1回
- ※ 残食調査・・・毎食行ない記録し、献立に反映させていく。

## 行事食(コロナウイルスの状況をみて実施)

- 5月・・・端午の節句
- 7月・・・七夕 土用の丑の日
- 8月・・・お盆 納涼祭
- 9月・・・敬老の日 秋分の日
- 10月・・・十五夜
- 11月・・・芋の子汁
- 12月・・・クリスマス 餅つき 年越し
- 1月・・・正月おせち料理 七草粥 鏡開き
- 2月・・・節分 バレンタインデー きりたんぼ鍋
- 3月・・・桃の節句 春分の日

- ※ 誕生者には当日の昼食時に誕生日御膳を提供する。
- ※ セレクト食は行事食に合わせて計画し、実施する。
- ※ 通所：昼食バイキング・おやつバイキングは交互に毎月実施する。(状況に応じて変更あり)
- ※ 2F：おやつバイキング・茶話会は交互に毎月実施する。
- ※ 寿司の提供は年2回を予定。

## 年間行事計画

	行 事 名		行 事 名
4月	観桜会 (感染状況により変更あり)	10月	紅葉見学 (感染状況により変更あり)
5月	芝桜見学 (感染状況により変更あり)	11月	行事委員劇披露
6月	あやめ見学 (感染状況により変更あり)	12月	もちつき大会
7月	歌合戦(各フロア職員にて)	1月	新年会
8月	納涼祭 (感染状況により変更あり)	2月	節分行事
9月	敬老会	3月	歌合戦(各フロア職員にて)

## 年間防災計画

月	内 容
4月	防災自主点検 月1回
5月	防災自主点検 月1回
6月	防災自主点検 月1回 避難訓練（日中訓練）
7月	防災自主点検 月1回
8月	防災自主点検 月1回
9月	防災自主点検 月1回 マンテナンス（消防用設備保守点検）外観機能
10月	防災自主点検 月1回 避難訓練（夜間想定訓練）
11月	防災自主点検 月1回
12月	防災自主点検 月1回
1月	防災自主点検 月1回
2月	防災自主点検 月1回
3月	防災自主点検 月1回 マンテナンス（消防用設備保守点検）総合外観機能





# グループホーム ひだまりの家

## ＜実施計画＞

1. ひだまりの家の理念に基づき、入居者やご家族にとってより良い生活が送れるようにサービス提供を行います。
  - ①理念に立ち返る機会を多く持ち、職員皆がその理解を深められるように努めます。
  - ②満足度調査を実施し入居者様の小さなニーズの把握に努めます。
  - ③感染症の流行状況を十分に考慮しつつ地域へ出向いていく機会を多く持てるように努めます。また出向くだけではない関わり方を検討し地域の一員として生活できるように努めます。
2. サービスの質の評価と管理を行いケアの質の向上に努めます。
  - ①自己評価を実施し、自らのケアを振り返る機会を持ちます。
  - ②他己評価を実施し、他者からの視点で自らのケアを振り返る機会を持ちます。
  - ③個別面談にて目標の評価と意思統一を図り、サービスの向上につなげます。
3. 各職員がレベルアップできる環境作りを行います。
  - ①内外の研修に参加し、知識・技術の向上を図り自己研鑽に努めます。認知症実践者研修に1名は派遣できるように調整します。
  - ②学習会は全員が関われる実施方法で行います。

## ＜各種委員会の活動方針＞

### 「食事・厚生委員会」

1. 食事作り
  - ①入居者様と一緒に献立を考え、食事作りを行うことで有用感を感じていただく。
  - ②季節を感じてられるように、その季節の旬な食材を用いた食事作りや時節に応じた献立の立案を行う。
  - ③塩分と糖분을配慮した食事の提供をする。
2. 外食の機会を設け気分転換を図る
3. 食事作りの際に以下の事に注意して行う
  - ①とりかかる前には手洗いをする。
  - ②肉や魚を使用する際は手袋を使用し、しっかり加熱する。
  - ③まな板や包丁等の調理器具の消毒を徹底します。
4. 行事を通じて入居者様・職員の交流を図る

### 「企画委員会」

1. 入居者様に喜んで頂き、ご家族様にも参加して頂ける年間行事を計画し満足度向上を目指します。
2. 地域行事への参加、入居者様の生きがい、やりがいを感じて頂ける場を提供します。

3. 個別のニーズに添えるよう、職員間の情報交換、連携を図ります。
4. 入居者様の好みを把握し日常のレクリエーションを充実させるとともに、認知症の進行予防、自立支援に努めます。

## 「環境美化委員会」

1. 緑化の強化 プランターの花の植え付け、水やり
  - ①玄関まわりにプランターを用意し、長期に渡って関われる花を植え入居者様に水やり等の管理を依頼していく。
  - ②生け花を定期的実施する。
2. 土に親しむ
  - ①種類を絞って農作物の栽培を行う。
  - ②散歩のついでに収穫できる作物を栽培する。(車椅子の入居者様も収穫できる作物を考え、手前に植える)
  - ③野菜の手入れや草むしりを入居者に依頼していく。
3. 募金活動
  - ①収穫した野菜を販売しその売上金を募金することで、地域貢献の一つとしました入居者様に有用感を感じていただく。

## 「業務改善・研修委員会」

1. 「ヒヤリハット」を活用できるように全職員が記録しやすいようにする。また、対応策を記入する欄ももうけ事故防止に繋げる。
2. 職員より学びたいことを募り、研修計画へ反映。
3. 多くの職員が研修に参加できるような方法で行なう。

## 「広報・介護機器検討委員会」

1. 「あがってたんせ」のスケジュール通りに発行していく。
2. 「ひだまり通信」の写真撮影を居室担当が中心になって依頼、声掛けを行う。
3. 行事だけでなく普段の入居者様の写真を撮るように心がける。
4. 介護機器の定期的な点検を行い、安全に利用できるようにする。

## 「感染対策委員会」

1. 入居者様の安全性の為、感染対策に努める。
  - ①うがい、手洗い等の基本的な感染予防対策を徹底する。
  - ②近隣地域にて特定の感染症が流行している場合は外部からの業者の入室や面会を制限させていただく。感染予防の対応を早急に行う。
  - ③受診時はマスクの着用、又人込みの多い所へ外出は控える。
  - ④職員は常に体調管理を行い早めの受診で対応する。
2. ひだまりの家で実施できる感染対策に努める。

- ①毎日の手洗い、うがい、消毒の励行。【1 処置・1 手洗い】の確実な実施。
- ②学習会を通して発生時の対応のシミュレーションの実施や対応方法の確認、感染症に対する理解を深めていく。
- ③『自らは既に罹患しているもの』と考え行動できるように啓蒙していく。

## 「計画作成担当委員会」

1. 入居者様の心身の状況も踏まえながら、本人の思いを第一に考えたケアプランを作成します。
2. 入居者様が「私らしく、安らかに、生き活きと」暮らしていけるケアプランを作成します。
3. 入居者様が、より良く暮らしていただくための課題とケアを見極め、個々を尊重したより個別性のあるケアプランを作成します。
4. 入居者様の暮らしの困難や可能性、そしてご希望を把握しケアプランを作成します。
5. 入居者様本人が、より充実した生活を送れるように、長期的および短期的な目標を設定します。
6. 入居者様本位の計画がされるよう、ケアプランの修正および改善を行なっていきます。
7. 施設職員だけでなく、家族や多くの社会資源を活用したケアプランを作成します。

## 「高齢者虐待防止委員会」

1. 学習会を開催し虐待についての理解を深め、その防止に努めます。
2. 職員に虐待についてのアンケートを実施し、その結果を全員で共有し適切な対応が取れているのかを確認する機会を設けます。

## 「事故発生防止委員会」

1. 学習会で危険予知トレーニングも行い、職員側からの危険と入居者様側からの行動の意味を職員同士で話し合う機会を作る。
2. 事故発生時はカンファレンスを実施し原因とその対応策を検討する。また対応策の実施状況や改善点などを再検討する機会を設けていく。
3. 職員全てが入居者様個々の能力やリスクを共通認識として理解できるように働きかけていく。

## 「身体拘束廃止委員会」

1. 身体拘束廃止についての学習会を開催します。
2. 学習会を通じ、身体拘束の実態の把握や身体拘束がもたらす多くの弊害等を確認し、問題意識の共有を図ります。
3. 入居者様の尊厳と主体性を尊重し、職員全体が身体拘束廃止に向けた意識を持つことで、不適切なケアの廃止に努めます。
4. 不適切なケアチェックを実施し自らや全体のケアの振り返りを実施し気づきの場面を設けます。

## 年間行事計画

	行 事 名		行 事 名
4月	観 桜 会	10月	芋 煮 会
5月		11月	紅葉見学
6月	バーベキュー	12月	クリスマス会 餅つき
7月	あやめ見学 七夕見学	1月	新 年 会
8月	夏祭り参加 お盆行事	2月	節分行事 冬祭り見学
9月	敬 老 会 さんま焼き	3月	ひな祭り行事

※感染状況によって変更あり。

## 令和4年度 年間防災計画

月	内 容
4月	防災自主点検 月1回
5月	防災自主点検 月1回
6月	防災自主点検 月1回  避難訓練（日中想定訓練） メンテナンス（消防用設備保守点検） 外観機能
7月	防災自主点検 月1回
8月	防災自主点検 月1回
9月	防災自主点検 月1回
10月	防災自主点検 月1回  避難訓練（夜間想定訓練） メンテナンス（消防用設備保守点検） 総合外観機能
11月	防災自主点検 月1回
12月	防災自主点検 月1回
1月	防災自主点検 月1回
2月	防災自主点検 月1回
3月	防災自主点検 月1回

グループホーム ひだまりの家

「令和4年年度 年間事業計画表」

研修・避難訓練・行事予定一覧表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
研修名・場所	横手市グループホーム 情報交換会 横手市		認知症介護実践者研修 秋田市	横手市グループホーム 情報交換会 横手市 認知症介護実践者研修 秋田市	認知症介護実践者研修 秋田市	
その他	運営推進会議 ひだまりの家		運営推進会議 ひだまりの家		運営推進会議 ひだまりの家	
避難訓練			避難訓練(昼間想定) (消防署協力)			
年間行事予定	観桜会	観桜会	バーベキュー	あやめ見学 七夕行事	夏祭り参加 お盆行事	敬老会 さんま焼き

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
研修名・場所		横手市グループホーム 情報交換会 横手市			横手市グループホーム 情報交換会 横手市	
その他	運営推進会議 ひだまりの家 地域密着型サービス 外部評価 秋田県社会福祉事業団		運営推進会議 ひだまりの家		運営推進会議 ひだまりの家	
避難訓練	避難訓練(夜間想定) (消防署協力)					
年間行事予定	半煮会	紅葉見学	クリスマス会 餅つき	正月行事 新年会	前分行事 冬祭り見学	ひな祭り行事

※コロナ禍であるため、施設外研修についてはオンラインの研修をメインに受講出来るようにします。

# グループホーム ひなたの家

## <実施計画>

### 1. ひなたの家の理念に基づく介護の実践

- ①ひなたの家の理念の共有、浸透を図り、日頃のケアに反映できるよう努める。
- ②一人ひとりの意向や希望を把握し、その実現につなげる。

### 2. 職員個々の知識、技術、資質の向上を目指す。

- ①個人の年間目標を設定、自己評価を行い個々のレベルアップを目指す。
- ②内外の研修の機会を確保し、自己研鑽につなげる。

### 3. 入居者様本位の介護の実践に努める。

- ①介護の基本を実行し、個々に応じた丁寧な対応に努める。
- ②入居者様が安心して過ごせるよう、不適切ケアがないか毎月チェックを行い、対応の改善に取り組む。
- ③新型コロナウイルスの感染対策を行いつつ、制限のある中でも居心地よく楽しく安心して過ごせるようなサービスを提供する。

## <各種委員会の活動方針>

### 「事故発生防止委員会」

#### 1. 事故を未然に防止できるように働きかけを行っていく。

- ①毎月ひやりはっと及び事故件数の集計を行い、その内容を周知し予防に努める。
- ②勉強会の他、毎月の会議で事故についての事例検討を行い、事故発生防止につなげる。
- ③ひやりはっとが発生したら、対応策について全員で検討し、予防に努める。

#### 2. 発生した事故の対応策の徹底を図る。

- ①ひなた会議で、入居者様ひとり一人の事故やひやりはっとの原因や対応策の再確認を行い、再発防止に努める。
- ②事故発生後、対応策が実施されているか点検を行う。

### 「食事委員会」

#### 1. 安全でおいしく、また楽しんで食べていただけるような食事提供を行う。

- ①食事形態は入居者様の状態に応じた食事提供を柔軟に行う。
- ②入居者様のできる力を活かした食事作りを行う。調理や準備、片づけの他、一品でも入居者様と一緒に献立を考えた食事提供を行う。

- ③季節を感じられるような献立、食材選びを行う。
2. 経費節減について
- ①消費期限を確認して日付けの早いものを先に使用するよう努める。
  - ②日頃より、費用対効果を考慮しながら食事作りを行う。
3. 特別な日は工夫しながらふさわしい食事提供に努める。
- ①行事食は、行事の内容に合わせた食事を提供、楽しみながら食事をする機会を作る。
  - ②誕生日会では、当事者である入居者様の好みに応じた食事提供を行う。

## 「行事委員会」

1. 行事内容の企画、開催、まとめをスムーズに行う。
- ①実施内容をファイルにまとめ、申し送りが確実にできるようにする。
  - ②担当者が責任を持って行事を行えるよう働きかけを行う。
  - ③担当者への周知を早めに行うとともに進捗状況の確認を行う。
  - ④室内の活動、食事行事の充実を図る。(コロナ禍)

## 「計画作成委員会」

1. 入居者様一人一人に合ったきめ細かいプランを作成し、入居者様の QOL の向上を図る。
- ①入居者様、ご家族の要望を反映させたケアプランを作成する。
  - ②プランの内容の浸透を図り、確実に実行できるよう働きかける。
  - ③状態に合わせて、随時プランの見直しを行う。
  - ④入居者様一人一人についてより多くの情報を収集し、適切な支援方法について十分な検討を行い、きめ細かいプランの作成に努める。

## 「広報委員会」

1. ひなたの家の取り組みと現状と認知症に関する情報を地域の方に分かりやすく伝える内容とする。
2. 認知症について地域の方々が知りたい内容、知ってよかったと思われる情報を探り、それを発信していくようにする。

## 「感染対策委員会」

1. 感染症に関する知識を深め、予防対策について周知徹底し、感染防止に努めていく。
- ①勉強会を開催し、感染症についての知識及び予防、発生した場合の対応等を学ぶ機会を作る。
2. 外部からの持ち込み防止をする。
- ①個人の対応策の徹底の働きかけを行う。
    - ・手洗い、消毒、うがい、咳エチケット等の徹底。
    - ・1ケア1手洗い1消毒の徹底



- ・マスクの正しい着用
- ・職員の健康管理
- ②環境の整備を行う。
  - ・人の集まる場所(居室、フロア、介護者室)の換気を行う。
  - ・手すり等の手の触れる場所の消毒。
  - ・汚染物をもってフロアを通る時は細心の注意を払う。

## 「環境美化委員会」

### 1. 掃除の徹底

#### ①毎日の清掃について

- ・居室清掃及び清掃箇所はリネン交換時に行う。
- ・なるべく入居者様と一緒に掃除を行う。
- ・フロアの掃除機かけ、拭き掃除を行う。
- ・二ヶ月に一回はタンスの裏も清掃を行う。

#### ②コンセント清掃を年二回(6月・12月)に行う。

#### ③大掃除(8月・12月)

- ・チェックシートを作成し、掃除箇所がもれなく行えるようにする。

#### ④週一回火曜日は日勤者が冷蔵庫掃除を行う。

### 2. 緑化の強化(入居者様の笑顔を増やす)

#### ①野菜や花の苗の植え方や収穫などを入居者様と一緒にいき、喜びを共有する。

#### ②野菜や花の成長の観察を入居者様と一緒にいく。

### 3. 家庭的な雰囲気づくりに努める。

#### ①季節に応じた装飾を行う。

#### ②余暇活動時に壁画制作、書道等を行い、廊下や室内に装飾し家庭的な雰囲気を作っていく。

### 4. 居室内を各担当職員が整理する。

#### ①整理、整頓に努め、居心地が良い環境作りに心掛ける。

## 「身体拘束廃止委員会」

### 1. 身体拘束廃止について理解を深め、身体拘束をしない介護を実践する。「不適切なケア」を防止し、身体拘束や虐待が発生しないよう努める。

#### ①適切なケアについての意識の統一を図り、不適切ケアの排除に努める。

- ・日頃のケアについて、不適切なケアがないか各自毎月チェックを行う。
- ・毎月集計を行い、チェックが多い項目については会議で取り上げ、対応を検討する。
- ・「不適切なケア」が発生したら、「適切なケア」について全員の意見を聞き取り、対応の勉強会を開催し「身体拘束廃止」について学ぶ機会を作り、その内容を周知する。

②委員会を3ヶ月に一回以上開催し、次のことについて検討し、その内容を周知する。

- ・マニュアルの見直し
- ・勉強会の内容の検討
- ・研修会への参加の検討
- ・身体拘束につながる対応がないか、尊厳のあるケアが行われているか日常的ケアを確認する。

令和4年度 年間行事計画

	行 事 名		行 事 名
4月	観桜会	10月	芋煮会
5月		11月	紅葉見物
6月	バーベキュー	12月	クリスマス会 餅つき
7月	あやめ見物	1月	新年会
8月	納涼祭 お盆行事	2月	節分行事
9月	敬老会	3月	ひな祭り行事

※感染状況によって変更あり

## 令和4年度 年間防災計画

月	内 容
4月	防災自主点検 月1回
5月	防災自主点検 月1回
6月	防災自主点検 月1回 避難訓練（日中想定訓練） メンテナンス（消防用設備保守点検） 外観機能
7月	防災自主点検 月1回
8月	防災自主点検 月1回
9月	防災自主点検 月1回
10月	防災自主点検 月1回 避難訓練（夜間想定訓練） メンテナンス（消防用設備保守点検） 総合外観機能
11月	防災自主点検 月1回
12月	防災自主点検 月1回
1月	防災自主点検 月1回
2月	防災自主点検 月1回
3月	防災自主点検 月1回

グループホーム ひなたの家

「令和4年度年間事業計画表」

研修・避難訓練・行事予定一覧表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
研修名・場所						横手市グループホーム 情報交換会
その他	運営推進会議 ひなたの家		運営推進会議 ひなたの家		運営推進会議 ひなたの家	認知症介護実践者 研修 秋田市
避難訓練 年間行事予定			避難訓練(昼間想定) (消防署協力)			
	親睦会	親睦会	ハーベキュー	あやめ見物	納涼祭	敬老会

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
研修名・場所	認知症介護実践者研修 秋田市		横手市グループホーム情報交換会 横手市		横手市グループホーム情報交換会 横手市	
その他	運営推進会議 ひなたの家		運営推進会議 ひなたの家		運営推進会議 ひなたの家	
避難訓練 年間行事予定	避難訓練(夜間想定) (消防署協力)					
	卒業会	紅葉見物	クリスマス会 餅つき	新年会	部分行事	ひな祭り行事

※コロナ禍であるため、施設外研修についてはオンラインの研修をメインに受講出来るようにします。

# ショートステイ ラ・ボア・ラクテ

## ＜実施計画＞

1. 地域包括ケアシステム構築に向けショートステイ機能の役割を果たす。
  - ①介護保険制度の趣旨に沿って、利用者様が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者様の心身の機能維持・向上並びにご家族様の身体的及び精神的負担軽減を推進する。
  - ②各関係機関との連携・情報交換、地域ケア会議への出席し（オンライン等）、地域が求めるニーズを把握しながら共に解決できるよう、地域に開けた施設を構築する。
  - ③中重度の要介護者・認知症高齢者の方々が、住み慣れた地域や自宅で自分らしい生活を最期まで続けられるようにサービス提供をする。
  - ④継続して新型コロナウイルス感染症に留意しながら、利用者様・ご家族様が安心して利用できるようなサービスを提供する。
2. 人材育成を行いながら職員が定着・キャリアアップできる職場づくりをする。
  - ①職員一人一人が明確なビジョン・目標を持ちながら成長できる職場にする。
  - ②常に自己研鑽を図り、習得した知識や能力を現場で実践できるようにする。
  - ③技能チェックリスト等を実施しながら人材育成・キャリアアップできるシステムを構築する。
  - ④職員一人一人が能力を発揮できる職場作りをする事で効果的なサービス提供を推進する。
  - ⑤やりがいやモチベーションを維持できる職場環境を構築し、職員の離職防止を推進する。
3. 利用者様一人一人がその人らしく過ごせる場を提供する。
  - ①利用者様やご家族様が求めるニーズを的確に把握し、尊厳が守られた生活が送れるようにする。
  - ②利用者様の生活状況・心身状況を把握し、的確に介入することで統一した支援が提供できるよう他職種が共同参画する。
  - ③リハビリテーション、レクリエーション活動、個別ケアを強化し、利用者様が自分らしく生活出来るよう支援することで生きがいを見いだせるようにする。
  - ④建物設備等を清潔・空調・利便性・安全性の視点から保守・点検に努め、快適な生活環境を提供する。
4. 施設全体でコスト意識を高く持ち経費削減を推進する取り組みを実施する。
  - ①取引業者の精査を行い計画的な変動費の管理を行う。また、既存の業務委託契約等に伴う固定費を含め施設全体の支出を削減する。
  - ②経費の発生時には品質・機能・サービス内容等、コストパフォーマンスを十分考える。同時に経費削減に伴うモラルダウンに十分配慮し検討・実施する。
  - ③電気・ガス・水道の使用量管理を徹底し、使用量削減に向けた取り組みを啓発することで水道光熱費を削減する。
  - ④職員一人一人のコスト意識を高め、経営の安定化を図るため、年1回の研修会を実施する。
5. 防災意識の向上と防災対策の充実化を推進する。
  - ①防災用品の定期的な点検と管理を行い、有事の際には迅速で安全な対応ができるようにする。
  - ②地域の消防署の協力を得ながら年2回の防災訓練を実施する。また緊急連絡網の整備を適宜行い、

防災訓練と同時期に緊急連絡の訓練を実施する。

③マニュアルの見直しを適時行い、災害発生時取るべき行動指針を整備し、職員一人一人に周知する。

## <各種委員会の活動方針>

### 「事故発生防止委員会」

1. 介護・医療事故を防止し、且つ適切に質の高い介護・医療を提供する体制の確立

①月1回の会議及び委員長の判断による臨時会の開催

- ・各月の事故及びヒヤリ・ハットの収集、分析、再発防止策の検討・策定、防止策の実施・防止策実施後の定期的な評価
- ・事故発生防止のための備品(センサー等)の動作確認・必要数の把握と確保

②年2回「事故発生防止の為の研修」の実施

- ・新規採用者には、その都度「事故発生防止の為の研修」を実施
- ・緊急時発生の対応を周知する(応急処置・対応手順)

③外部研修(オンライン研修など)への参加

- ・事故発生後の対応やリスクマネジメント等の研修へ参加
- ・外部研修参加後は施設内での伝達講習を実施する

2. 必要に応じて紛争対応チームを発足する

①管理者の命を受け調査・審議し、対応策を検討すると共に実際の紛争対応を行う。

- ・紛争対応チームの調査・審議の結果、紛争対応結果については管理者に報告する

### 「身体拘束廃止委員会」

1. 施設において、身体拘束の廃止に向けて取り組む。

①不適切なケアによる身体拘束を未然に防止する。

- ・物理的な因子だけでなく、心理的な因子にも留意し、不適切なケアの排除をする。  
(例：スピーチロック、フィジカルロック、ドラッグロック)
- ・不適切な言動に留意し、適切なケアに努める。

②緊急時、やむを得なく身体拘束を行う場合は、1～2週間の定期カンファレンスを開催し、身体拘束の解除に向け、積極的な取り組みを行う。

- ・ご利用者の安全の確保と尊厳を保持し、身体拘束ゼロの介護を目指す。

③施設内外の研修を通して、身体拘束廃止の理解を深め、知識の習得を図る。

- ・年2回「身体拘束廃止の為の研修」を実施する。
- ・新規採用者にはその都度「身体拘束廃止の為の研修」を実施し、施設において不必要な身体拘束を廃止する。
- ・外部研修(オンライン研修を含む)への参加・施設内伝達講習を実施。

## 「高齢者虐待防止委員会」

1. 施設内外において高齢者虐待の防止に取り組む。
  - ①施設内においての不適切なケアによる虐待行為を防止する。
    - ・身体的虐待・心理的虐待につながる行為を理解し、早期発見と予防に努める。
    - ・職員のストレスの把握と緩和に努める。
  - ②虐待発見時の対応を迅速に実施する。
    - ・施設内での職員や家族による虐待の早期発見
    - ・送迎時や自宅訪問時の家族などによる虐待の早期発見
  - ③施設内外の研修を通して、職員の知識の習得・虐待についての理解を深める。
    - ・年1回「高齢者虐待防止の研修」を実施。
    - ・外部研修(オンライン研修を含む)への参加・施設内伝達講習の実施。

## 「感染対策委員会」

1. 施設内で発生しやすい感染症について理解し、感染症発生の防止、感染症の拡大防止に努める。
  - ①月1回委員会を開催（必要時は臨時会議開催）。
    - ・各フロアの感染予防対策の現状を報告し、フロア毎の対策を検討していく。
    - ・施設内で感染症が発生した際の対応を把握し、職員全体に周知徹底する。
    - ・感染の予防行動について啓発を行い、職員へ感染に対する意識付けを行い感染防止対策に努める。
  - ②感染症が発生した場合、速やかに感染症対策を実行し、感染拡大防止に努める。
  - ③感染症の対応マニュアルを見直し、施設内の状況に合わせ随時改定を行う。
  - ④年1回感染症対策についての勉強会を実施し情報を共有する。
    - ・勉強会の内容については、勉強会後の職員のアンケート等を活用し職員の学びたい内容を把握するとともに、次回の勉強会の内容を検討する。
    - ・情報の周知を目指し、経験の少ない職員が優先的に勉強会へ参加できるようにする。

## 「褥瘡対策委員会」

1. 個々のADLと全身状態を把握し、正しいポジショニングを行うことで、褥瘡予防に努める。
  - ①月1回委員会を開催。
    - ・利用者のADLを情報共有し、より効果的なケアを実施する。
    - ・ベットマットが適切かを評価し検討する。
  - ②個別的なケアを提供するとともに、結果を評価し褥瘡を予防する。
2. 褥瘡がある新規利用者様や現在治療中の利用者様に対しては、悪化を予防し改善に務める。
  - ①ADLや食事の状態など個別的なケアを委員会で共有し、対策を考えケアを実践する。
  - ②結果を評価し分析する。



## 「行事委員会」

1. 昨年度に引き続きコロナ禍にあり、積極的な外出行事が難しい状況ではあるものの、室内でも季節を楽しむ事の出来る行事や、日常生活の中で心も体も健康に保つことの出来る行事を行う。そして施設での生活を楽しみ時には非日常を味わえるような余暇活動を充実させる。
  - ①利用者様とご家族様が交流できるような行事を行うのは厳しい状況であるので、写真等で利用者様が行事を楽しんでいる様子を少しでもご家族様に伝えられるよう工夫していく。
  - ②安全と体調に配慮し、利用者様の状態や希望に合わせた行事を企画し実施する。
  - ③地域の機関を利用し、地域交流を行うことが難しい状況ではあるが、リモート等、工夫して行えるものは実施していく。
2. 実施した行事を評価し、改善点など明確にすることでバリエーションを豊かにする。
3. コロナ禍である為に予定していた行事が行えない可能性があるが、直ちに中止と決定するのではなく代替案を検討し感染対策のもと行えるものがあれば実施していく。

## 「広報委員会」

1. 広報誌やホームページを通して施設の情報発信を行い、利用者様のご家族様をはじめ地域の方や外部の多くの方々に施設の特色や活動・行事等を知っていただくことを目的とし活動する。
  - ①実施済みの行事を掲載した広報誌を3ヶ月に1回のペースで発行し、施設内での活動や様子を知っていただく。
  - ②ホームページ上に行事や取り組みなどを掲載することにより、幅広い範囲の方へ向けて施設の情報発信を行い興味・関心を持っていただく。

## 「給食改善検討委員会」

1. 日頃の食事や行事食を充実させ、利用者様に季節感を感じていただき、食を通して日常に楽しみや刺激を与えられるよう取り組んでいく。また、各職員で連携し、普段の食事の様子、利用者様からの声をもとに話し合いを行い、食環境の整備・より良い食事の提供に努めていく。
  - ①利用者様の嗜好や栄養に配慮し、改善が必要なこと、新たな取り組みについて話し合い、委託業者と共有し協力しながら安心安全で利用者様の声を反映した食事の提供を目指していく。
  - ②新規利用者様の摂食状況の観察、長期利用者様の状態変化による食事形態の見直し、個人対応の実施を他職種と連携して行い、食環境の整備に努めていく。
  - ③コロナ禍で利用者様が外出できない状態にあるため、利用者様の日々の刺激となるような行事食、レクリエーションに取り組んでいく。
2. 実際、検食や職員食(利用者様と同じ)を食べてみて、改善が必要なメニュー(味)又は食材について話し合い、美味しい食事を目指す。
  - ①改善が必要なメニューは調整をする。食材に関しては、委託業者と話し合い変更していただく。

## 「家庭介護者教室運営委員会」

1. 可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを最後まで続けることができるよう、地域の包括的な支援、サービスを提供し、地域に根ざした施設づくりに繋げる。
  - ① 自宅での介護における不安・悩みを共有すると共に、各種福祉の有効活用を紹介するなどし、介護者の負担軽減に役立つ教室や知識を、資料の配布をメインに年1～2回実施する。
  - ② 実施後のアンケート結果や、内容を評価し、不安なく家庭介護ができるよう質の向上に努めることで、施設の地域貢献の役割を果たす。

## 「安全衛生管理委員会」

1. 在宅介護サービス業におけるモデル安全衛生規程をもとに、職場の安全衛生水準を見直し、管理基準を反映するとともに安全衛生管理計画書を作成し改善活動に取り組む。
  - ① 福祉用具等の機器点検を定期的に行い、労働災害を防止する。
  - ② メンタルヘルスケアについての理解を深め、ストレスチェック等の手法を用いながらラインケアとセルフケアの両面から精神的なケアを行うことができるようにする。
  - ③ 労働安全衛生法に注視し、広く情報を発信していくとともにマニュアルを整備する。

<ショートステイ ラ・ボア・ラクテ>

## 給食・栄養に対する計画

※栄養に関するアドバイス・・・随時行う。

※給食委員会・・・月1回 第4月曜日

※嗜好調査・・・アンケート式調査は年2回の実施。日頃の生活の中で出た声を情報共有していく。

※残食調査・・・食事チェック表や、食事風景を参考に調べる。  
委託業者に残食を量ってもらう(3食)。

## 行事食(コロナウイルスの状況をみて実施)

4月・・・花見行事

5月・・・端午の節句、母の日行事

6月・・・ラ・ボア・ラクテ記念行事、ケーキバイキング、父の日行事

7月・・・七夕、夏祭り、土用の丑の日

8月・・・お盆、流しそうめん、スイカ割り

9月・・・敬老の日、十五夜

10月・・・十三夜、バーベキュー、ハロウィン

11月・・・運動会、鍋行事

12月・・・佐藤養助商店慰問、クリスマス、餅つき、年越しそば、冬至

1月・・・正月おせち弁当、七草粥、鏡開き、わたあめ

2月・・・節分、バレンタイン行事

3月・・・ひな祭り、ホワイトデー行事

※四季の行事食を充実させ、丼ものや、麺、パンも献立に取り入れていく。  
マンネリ化しないよう、新メニューも考えていく。

※行事を反映させたおやつを提供やレクリエーションの実施にも取り組んでいく。

※月に1回ボア喫茶を実施し、利用者様に楽しんで頂く。

※お食事だよりを毎月発行し、ご家族様や利用者様に施設での食事を発信していく。  
季節の旬の食材を使用していることを伝える。

※寿司行事 年1回(日本給食様と話し合いながら)、刺身を使った丼ぶり 年1回

※佐藤養助商店の稲庭うどん 年1回実施

<ショートステイ ラ・ボア・ラクテ>

## 年間行事計画

	行 事 名		行 事 名
4月	観桜会 お茶会	10月	外出行事(紅葉) 外食行事
5月	外出行事(動物園等)	11月	運動会行事 鍋行事
6月	開設記念行事	12月	クリスマス会 餅つき大会
7月	七夕祭り	1月	新年会
8月	すいか割り 流しそうめん	2月	節分行事
9月	敬老会	3月	ひな祭り

※感染状況によって変更あり

<ショートステイ ラ・ボア・ラクテ>

## 年間防災計画

月	内 容
4月	防災自主点検 月1回 専門業者による総合点検
5月	防災自主点検 月1回
6月	防災自主点検 月1回 避難訓練（夜間想定訓練）
7月	防災自主点検 月1回
8月	防災自主点検 月1回
9月	防災自主点検 月1回
10月	防災自主点検 月1回 避難訓練（日中想定訓練）
11月	防災自主点検 月1回 専門業者による機器点検
12月	防災自主点検 月1回
1月	防災自主点検 月1回
2月	防災自主点検 月1回
3月	防災自主点検 月1回

短期入所生活介護 ショートステイ ラ・ボア・ラクテ

「 令和4年度 年間事業計画表 」

研修・避難訓練・行事予定一覧表

研修名・場所	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	新人職員研修	内部研修	福祉施設事業者等職員新任研修(第1回目)	秋田市	福祉施設事業者等職員新任研修(第1回目)	秋田市	看護職員実務者研修	秋田市	指導者研修(組織性)第1回目	秋田市	高齢者虐待防止セミナー	秋田市
事故発生防止・再発予防研修	内部研修	食中毒発生予防・対策研修	内部研修	福祉施設事業者等職員新任研修(第2回目)	秋田市	施設相談援助職員研修	秋田市	指導者研修(組織性)第2回目	秋田市	福祉保健施設事業者等職員中級研修Ⅱ	秋田市	
施設の年度方針について	内部研修	介護専門職講座	内部研修	調理技術者研修	秋田市	給食担当職員研修	秋田市	施設相談援助職員研修	秋田市	指導者研修Ⅱ	秋田市	
					秋田市	高齢者虐待防止研修	内部研修	福祉保健施設・事業者等職員中級研修Ⅰ(組織性)	秋田市	介護記録研修	秋田市	
					秋田市	調理技術者研修	内部研修	コスト意識研修	内部研修	救命研修	内部研修	
避難訓練					避難訓練(夜間想定)(消防署協力)							
年間行事予定	懇談会お茶会		外出行事		施設開設記念行事		七夕祭り		すいか割り行事		敬老会	

研修名・場所	10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	身体拘束廃止研修	内部研修	事務職員研修	秋田市	排泄ケアセミナー	秋田市	事故発生防止研修	内部研修	介護記録研修会	秋田市	新人職員研修	内部研修
指導者研修(専門性)	秋田市	苦情解決研修会	秋田市	福祉保健施設事業者等看護職員研修	秋田市		内部研修	倫理・法令遵守研修	内部研修	介護従事者講座	秋田市	
感染予防対策研修	秋田市	感染症対策研修	内部研修	認知症ケア初任者研修	秋田市							
				ターミナルケア研修	内部研修							
避難訓練(疑問想定)												
外出行事(紅葉)外食行事			施設内運動会 鍋行事		クリスマス会 餅つき大会		新年会		節分行事		ひな祭り	

※コロナ禍であるため、施設外研修についてはオンラインの研修をメインに受講出来るようにします。

## りんごの里福寿園居宅介護支援センター

### ＜ 実施計画 ＞

1. 各自が新たな事に挑戦しお互いが研鑽し合える事業所内の体制を構築する。苦手な分野や新しいことにも積極的に取り組むことで自らの可能性を拡大し事業所内においてお互いが刺激入力できる雰囲気を持続し反響し合える関係性を維持することができるようにする
2. ACP（Advance Care Planning、将来の変化に備え、将来の医療及びケアについて、本人を主体に、そのご家族や近い人、医療・ケアチームが、繰り返し話し合いを行い、本人による意思決定を支援するプロセス）におけるケアマネジメントの役割の実践。「望む暮らし」を支えるから「望む生き方」を支えるご利用者が最後まで自分の意思で人生を自己決定できる支援を意識して行う。人生の最終段階を支える役割を持つ介護支援専門員の必要性を理解し業務に活かせるようにする。

## りんごの里福寿園訪問介護センター

### ＜ 実施計画 ＞

1. 利用者の既往歴、現在の心身の状況を把握した上で、介護保険に基づいたサービス提供が出来るように職員間での情報交換を密に支援していく。
2. 研修への参加を積極的に行い、自身の質の向上に努める。
3. 新型コロナウイルス感染症予防を徹底して行い、情報の収集と自身の体調管理に努める。

## りんごの里福寿園訪問リハビリセンター

### ＜ 実施計画 ＞

1. 利用者の“できること”を生かし、自立した在宅生活・社会参加に繋げていけるように支援をしていく。
  - ①『リハビリのためのリハビリ』ではなく、『自立した生活・社会参加につなげていくこと』を目指した施術・助言に努めます。
  - ②各居宅介護支援事業所や他サービスとの情報交換・連携を密にし、生活環境の見直しや福祉用具の提案を行います。
  - ③介護支援専門員やご家族・ご本人への助言、サービス担当者会議・リハビリテーション会議の中での提案を行ないます。
2. 主治医・指示医・訪問リハビリスタッフの連携により、より早く確実に指示・禁忌・助言に応じたサービスが提供出来るように努めます。

## ラ・ボア・ラクテ居宅介護支援センター

### ＜ 実施計画 ＞

1. 利用者とその家族が在宅サービスを適切に利用し、自宅での生活が継続できるように、介護支援専門員としての知識習得と、業務の標準化・適正化と資質向上を目指す。
  - ①研修等の積極的な参加に知識を習得し、介護サービス事業所・地域包括支援センター・行政・医療機関との連携・情報交換を積極的に行う。
  - ②利用者一人ひとりの能力に応じた自立支援、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが多様な事業所から総合的かつ効果的に提供されるように配慮する。
  - ③利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、公正中立の確保、法令遵守に努め、適切な居宅介護支援を行う。

# 令和4年度年間事業計画

りんごの里福寿園居宅介護支援センター

4月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.新年度 個人目標設定	10月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.研修:相談援助者研修[2名] 3.研修会の開催
5月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.研修:介護支援専門員研修	11月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.研修:主任介護支援専門員更新研修
6月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.利用者満足度調査の実施 3.研修講師の受託	12月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.検診:職員健康診断 3.研修:介護支援専門員研修
7月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.研修講師の受託	1月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.介護情報サービスの公表準備
8月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.研修講師の受託	2月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催)
9月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催) 2.新年度 個人目標設定達成状況確認	3月	1.研修:事業所内研修(毎週1回開催)

※コロナ禍であるため、外部研修についてはオンラインの研修をメインに受講出来るようにします。



# 令和4年度 年間事業計画

りんごの里 福寿園 訪問介護センター

4月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.新年度 個人目標設定	10月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.利用者満足度調査の実施
5月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.専門職介護講座(2名受講)	11月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.登録型含む検診
6月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)	12月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)
7月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)	1月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.介護情報サービスの公表対象月 〔訪問介護・介護予防訪問介護〕
8月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)	2月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)
9月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.新年度 個人目標達成状況確認	3月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.新年度 個人目標達成状況確認

※コロナ禍であるため、外部研修についてはオンラインの研修をメインに受講出来るようにします。

# 令和4年度 年間事業計画

りんごの里 福寿園 訪問リハビリセンター

4月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.りんごの里福寿園全体学習会	10月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.りんごの里福寿園全体学習会
5月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)	11月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)
6月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.りんごの里福寿園全体学習会	12月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.りんごの里福寿園全体学習会
7月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)	1月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)
8月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.りんごの里福寿園全体学習会	2月	1.研修:事業所内研修(月1回開催) 2.介護情報サービスの公表対象月 〔訪問リハビリ〕 3.りんごの里福寿園全体学習会
9月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)	3月	1.研修:事業所内研修(月1回開催)

※コロナ禍であるため、外部研修についてはオンラインの研修をメインに受講出来るようにします。

# 令和4年度年間事業計画

ラ・ボア・ラクテ居宅介護支援センター

4月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 新年度個人目標設定</li> </ol>	10月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 研修:介護支援専門員研修</li> </ol>
5月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 研修:介護支援専門員研修</li> </ol>	11月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 研修:介護支援専門員研修</li> <li>3. 介護情報サービス公表準備</li> </ol>
6月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 地域ネットワーク会議</li> <li>3. 検診:職員健康診断</li> </ol>	12月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 研修:地域ネットワーク会議</li> <li>3. 介護情報サービスの公表準備</li> </ol>
7月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 研修:介護支援専門員研修</li> </ol>	1月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> </ol>
8月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> </ol>	2月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 研修:介護支援専門員研修</li> </ol>
9月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 新年度個人目標設定達成状況確認</li> <li>3. 研修:介護支援専門員研修</li> </ol>	3月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研修:事業所内研修(毎月1回開催)</li> <li>2. 新年度個人目標設定達成状況確認</li> <li>3. 利用者満足度調査の実施</li> </ol>

※コロナ禍であるため、外部研修についてはオンラインの研修をメインに受講出来るようにします。

# りんごの里くらしのサポートセンター

1. 「住まい・生活支援事業」（主に安否確認）を継続して行います。また「法人で行う地域支援活動」についても継続して活動をしていきます。

## 「住まい・生活支援事業」

### ①見守り・安否確認について

- ・生活支援の一つとして、安否確認事業を令和4年度も継続していきます。
- ・関係機関と連携しながら、利用登録者を増やしていきたい。

### ②住まいについて

- ・横手市居住支援協議会と連携しながら、問合せ等あった際は適宜対応したい。

## 「地域支援活動」

住民主体による活動の「つどいの和 りんりん」への送迎や諸準備など後方支援を継続して行います。また、「りんりん」以外での地元地域での活動の幅を広げていきたい。

### 【主な活動内容】

- ①専門講座等の実施
- ②法人資源の活用（法人の車両等）
- ③「つどいの和りんりん」の送迎補助など
- ④ボランティア活動（地域のクリーンアップ活動など）

コロナ禍でもあり、地域の実情に合わせた活動をしていく。一人暮らしの方が可能な限り住み慣れた自宅で過ごせるよう、どんな困りごとがあるのか何があれば生活を継続できるのかを検討する。